



今年の冬はJRに乗って旅に出よう



2022年11月16日
北海道旅客鉄道株式会社
HOKKAIDO RAILWAY COMPANY

在来線の取り組み①

■道東エリア①

OSL冬の湿原号



客車リニューアルが完了！全車リニューアル客車で運転します！

＜客車リニューアル＞ 今年度は2～4号車のリニューアルが完了します！



3、4号車ストーブカー
イメージ



2号車カフェカー
イメージ

＜リニューアル内容＞

・壁面には木目を、荷棚やカーテンレールには真鍮色をあしらい、SLが持つノスタルジーをより感じることができる雰囲気の内装にします。

・その他、座席周りのテーブルや取手、ひじ掛けを北海道産の木製品へ、また座席生地やカーテンも新調します。



2022年度リニューアル

2021年度は1、5号車の
リニューアルを実施

■ 区間

釧路～標茶(1往復)

■ 運転時刻

- ・釧路11:05発→標茶12:35着
※特急おおぞら1号と接続(釧路着10:57)
- ・標茶14:00発→釧路15:42着
※特急おおぞら10号と接続(釧路発16:12)

■ 運転日

2023年

- 1月:21日(土)・22日(日)、27日(金)～29日(日)
- 2月:3日(金)～12日(日)、17日(金)～19日(日)、
23日(木・祝)～26日(日)
- 3月も運転いたします。運転日は決まり次第お知らせします。

試運転時の報道公開を1月中旬頃に予定しています。

在来線の取り組み②

■道東エリア②

○流水物語号

白銀の世界を、懐かしのキハ40車両でお楽しみください



網走～知床斜里間で、今年度も「流水物語号」を運転します。

■運 転 日：2023年1月28日(土)～2月26日(日)

■区 間：網走～知床斜里（2往復）※一部指定席となります

■運転時刻：下り 1号 網走 9:52発 → 知床斜里 10:42着
3号 網走 12:45発 → 知床斜里 13:35着
上り 2号 知床斜里 11:30発 → 網走 12:30着
4号 知床斜里 13:48発 → 網走 14:46着

快速しれとこ摩周号へ接続（知床斜里発11:11）

特急オホーツク1号から接続（網走着12:17）

快速しれとこ摩周号から接続（知床斜里着11:11）
特急大雪4号へ接続（網走着12:35）

※上記は主な駅の時刻です。

※利用車両は、キハ40系「北海道の恵みシリーズ」車両を予定しています。

在来線の取り組み③

■道央・道北エリア JRとアクセス交通を利用して、冬も魅力の富良野・美瑛へ！

○冬の「JRで行く富良野・美瑛2022」キャンペーンを実施します！

JRとバス・乗合タクシーで行く！冬の富良野・美瑛おすすめスポットの一例

青い池ライトアップ



10分サイクルで様々な照明パターンで表現される、幻想的な光のストーリーをお楽しみください！

■アクセス：美遊(びーゆー)バス

美瑛駅を起点に「青い池」「白ひげの滝」のライトアップスポットなどを効率良く巡る

「美遊バス」を運行します！

【企画・実施】美瑛町観光協会

冬のファーム富田



今年は3年ぶりに冬も営業！霧氷など、冬ならではのファーム富田のひとときをお過ごしください。

■アクセス：中富良野町観光用タクシー「なかモビ」

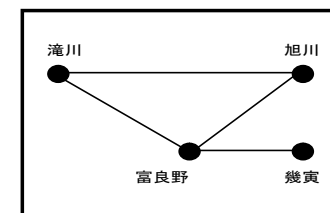
中富良野町を観光で訪れる町外の方がご利用可能な、お1人様200円でご利用できる乗合タクシーです。AIを活用したアプリで配車します。

【実施】中富良野町

■冬もおトクに富良野・美瑛へ！「ふらの・びえいフリーきっぷ」を発売します！

札幌駅からフリーエリアまでの往復特急列車自由席に、フリーエリア内の普通列車普通車自由席の乗り放題がセットになったおトクなきっぷです。

- ・おねだん：7,400円(こども3,700円)
- ・有効期間：4日
- ・利用期間：2022年12月16日(金)～2023年2月28日(火)
- ・発売期間：2022年11月16日(水)～2023年2月25日(土)



詳細は本日(11月16日)付 プレスリリース資料をご覧ください。

鉄道開業150年の取り組み

■クイズの旅に出発進行！ 鉄道クイズラリー「駅長からの挑戦状」

- ・特設WEBサイトからクイズの解答を入力し、賞品をゲットしよう！
- ・特別企画「北の大地の入場券」5駅達成プレゼント！

「鉄道開業150年」より「鉄道」をテーマとし、「一日散歩きっぷ(おねだん2,540円 ※こども半額)」のフリーエリアを舞台とした鉄道クイズラリー「駅長からの挑戦状」を実施します。12月26日(月)～1月13日(金)までの期間中は平日も「一日散歩きっぷ」がご利用いただけます。



札幌市・札幌近郊の小学校や児童館でも、チラシ等でお知らせします。
冬休みの自由研究にもおすすめ。ご家族での挑戦をお待ちしています！

～「ロイズタウン駅」開業記念入場券も発売中～

2022年3月12日の「ロイズタウン駅」開業を記念して、同日に駅名を改称した「当別駅」「太美駅」とセットで入場券(台紙付き)を発売中です。約20年ぶりの新駅。ぜひ記念にお求めください。

- 発売額： 3駅セット 600円(小児用の設定はありません)
- 発売箇所： 当別駅
- 発売枚数： 4,000枚(なくなり次第終了)



詳細は本日(11月16日)付 プレスリリース資料をご覧ください。

新幹線の取り組み

■北海道新幹線に乗って謎解きを楽しもう！

2023年1月中旬から「JR北海道 謎解き」の第3弾を実施予定です。

北海道新幹線の改札内でゲームシートを入手し、お手持のスマートフォンから北海道新幹線や青函エリアの観光スポットにまつわる謎解きをお楽しみください。
※詳細は決まり次第改めてお知らせいたします。

◆11月30日(水)まで「JR北海道 謎解き」の第2弾実施中！
テーマは「奇妙な古文書と北海道新幹線の秘宝」です。
ゲームシートは以下の駅に設置しています。
新函館北斗駅・木古内駅・奥津軽いまべつ駅・
新青森駅・盛岡駅・仙台駅



12月上旬より、JR北海道・JR東日本共催で北海道・東北新幹線の利用促進を目的としたプロモーションを実施します。詳細は決まり次第改めてお知らせいたします。

在来線・新幹線の取り組み(ダイナミックレールパックのご案内)

■在来線

「JR+ホテル」がセットでおトクな
札幌から函館へのスペシャルプラン



JR東日本びゅう
ダイナミック
レールパック

- 早朝札幌発または夕刻函館発の特急「北斗」を利用した場合に、おトクなスペシャルプランを発売しています。

【札幌発 函館泊の価格一例】(おとな1名様 ※価格変動制)
通常27,200円のところ、21,000円となります。(6,200円おトク！)

詳細は10月7日付 プレスリリース資料をご覧ください。

■新幹線

東北エリアと北海道エリアの相互流動促進に向け、**東北・北海道新幹線**
利用の「JR+ホテル」がセットでおトクなプランを発売しています。

- 早朝・夕刻を中心とする新幹線を利用した場合におトクになります

【函館発 仙台泊の価格一例】(おとな1名様 ※価格変動制)
通常27,600円のところ、24,800円となります。(2,800円おトク！)

詳細は11月10日付 プレスリリース資料をご覧ください。

「全国旅行支援」にあわせた鉄道利用の商品

■JR・新幹線＋ホテルはダイナミックレールパックがお得



当社と協業している「JR東日本びゅうツーリズム&セールス」をはじめとする旅行会社での「全国旅行支援」対象の交通付き商品で北海道新幹線や北海道内の特急列車をご利用いただけるプランが発売中です。

■「HOKKAIDO LOVE!割(全国旅行支援)」のクーポン券でご購入いただけるおトクなきっぷ

・ クーポンde 北海道乗り放題パス

北海道内の普通・快速列車(普通車自由席)が1日乗り放題です。
宿泊地等の拠点からのショートトリップをお楽しみいただくのにぴったりなきっぷです。

・ クーポンde はこだてパスポート

フリーエリア内のJR(普通・快速列車)、函館バス、函館市電、道南いさりび鉄道が1日乗り放題です。
北海道新幹線でお越しいただき、函館エリアの周遊観光をお楽しみいただくのにぴったりなきっぷです。

・ 各商品共通

発売・利用期間 2022年12月21日(水)まで おねだん おとな2,000円 こども1,000円
※クーポンに記載された有効期間内でご購入・ご利用いただけます。

おトクなきっぷの詳細は10月14日付 プレスリリース資料をご覧ください。

旅行会社・航空会社と連携した取り組み②

■Peach/AIRDO/ANAとの連携による「ひがし/きた北海道フリーパス」を設定しています。

Peach/AIRDO/ANA便ご利用のお客様限定でご購入いただけるフリーパスタイプのおトクなきっぷで、**道東や道北のワイドな周遊観光**をお楽しみいただけます。

・「Peachひがし北海道フリーパス」及び「AIRDOひがし北海道フリーパス」

ご利用期間 2023年4月5日まで(発売期間 3月31日まで) / 有効期間 5日間 / 価格 おとな16,380円※

・「Peachきた北海道フリーパス」「AIRDOきた北海道フリーパス」及び「ANAきた北海道フリーパス」

ご利用期間 2023年4月4日まで(発売期間 3月31日まで) / 有効期間 4日間 / 価格 おとな13,150円※

※おとな用の価格以外に、U25用(12歳以上25歳以下)、こども用の設定もご用意しております。

フリーエリア等の詳細は、当社ホームページをご覧ください。

■修学旅行での利用促進に向け、北海道観光振興機構と連携し、「教育旅行セミナー」を12月に東京・大阪で開催し、2024年度以降の修学旅行利用に向けてPR活動を実施します。

【2021年12月開催の様子】



海外からの需要喚起①

■今後の見込み

○10月11日(火)の水際対策大幅緩和、10月30日(日)の国際線ウィンタースケジュールの開始を契機に、新千歳空港の国際線直行便も徐々に再開。これにより鉄道を利用されるインバウンドのお客様も、ピークの1月21日(土)～27日(金)の春節に向けて、回復していく見込み(中国除く)。

<タイガーエア初便到着時の様子
(10/16新千歳空港)>

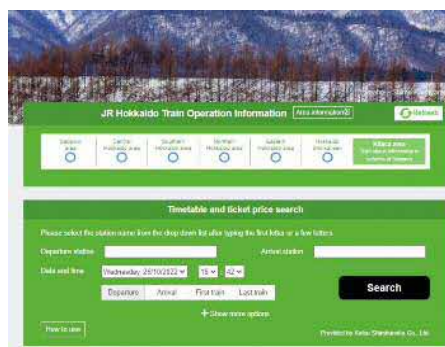


■インバウンドの受入れ再開にあわせた主な受入れ環境整備

○翻訳・多言語案内ツールを、国の段階的なインバウンドの受入再開及び10月30日(日)以降の国際線ウィンタースケジュールにあわせて、コロナ前と同水準の体制とします。(繁忙期等の通訳案内ガイドの配置は状況により検討します。)



【ポケットクの再配備】
11月中にコロナ前と同じ水準で各駅にポケットクを設置完了します。



11月よりグローバルサイト運賃・時刻検索システムがご利用できます。



【i-Pad多言語放送案内アプリリプレイス】
インバウンドのお客様への案内強化および操作性向上のため、12月にリプレイス予定しています。

海外からの需要喚起②

■インバウンド回復期における鉄道の利用促進に向けた各種プロモーション

(1) レールパスの認知度向上と鉄道旅の魅力発信の取り組み

- ① 「札幌－富良野エリアパス」「札幌－登別エリアパス」の在留外国人への発売とSNSキャンペーンの継続(2023.3月まで)
- ② JR6社インスタグラム投稿キャンペーン実施(2022.11月～2023.3月)



(2) 早期の訪日観光需要回復が期待できる東アジア・東南アジア諸国へのプロモーション

2022年7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7月 韓国メディア・インフルエンサー招請	8月 台北国際観光博覧会 (小樽からライブ中継によるPR)	9月 JNTO トラベルマート (東京) (海外旅行会社33社との商談会)	10月 台湾セル入 (旅行会社等) (現地)	11月 韓国SNSメディア招請&OTA露出	12月 台湾B to Cセミナー (現地)	1月 タイFITフェア出展 (現地)	2月 シンガポールJapan Travel Fair (現地) (予定)	
			11月 台湾向けデジタルプロモ (自治体連携WEBアンケート実施) JNTOイベント: 10月 シンガポールライブ中継、10-11月 鉄道旅サイトへコンテンツの提供					

① リアルプロモーション

- ・海外メディア・インフルエンサーなどの招請
- ・海外での旅行博出展、自社主催セミナー開催



<韓国メディアの招請の様子と媒体への露出>

② デジタルプロモーション

- ・海外の旅行博やJNTO(日本政府観光局)のイベントなどへのデジタルコンテンツ(動画、ライブ中継など)提供。



<台湾でのセミナー開催の様子>



<旅行博出展の様子>

たくさんの皆さまのご利用を心より
お待ちしております！